

מדיניות פרטיות

אתר DesertPeax

עודכן לאחרונה: אוגוסט 2026

מדיניות פרטיות זו נועדה להסביר כיצד אתר DesertPeax אוסף, משתמש, שומר ומעבד מידע הנוגע למשתמשים באתר, וכן לפרט את זכויות המשתמשים ביחס למידע זה.

1. מפעיל האתר ופרטי התקשרות

אתר DesertPeax מופעל ומנוהל על ידי:

בוני המאה בע"מ
ח.פ. 516873528

כתובת:

שמואל הנביא 27, ראש העין, ישראל

דוא"ל ליצירת קשר בנושאי פרטיות ושירות לקוחות:
DesertPeax.co.il@gmail.com

מפעיל האתר מכבד את פרטיות המשתמשים ופועל לשמירה ולהגנה על המידע האישי הנמסר או נאסף במסגרת השימוש באתר, בהתאם להוראות הדין החל.

2. כללי

מדיניות פרטיות זו מפרטת, בין היתר, איזה מידע עשוי להיאסף במסגרת השימוש באתר, לאילו מטרות נעשה בו שימוש, למי עשוי המידע להימסר ומהן הזכויות העומדות למשתמשים ביחס למידע האישי שלהם.

השימוש באתר ובשירותים המוצעים בו כפוף למדיניות פרטיות זו.

ככל שאינך מסכים למדיניות זו, באפשרותך להימנע ממסירת מידע אישי ומשימוש בשירותים המחייבים מסירת מידע כאמור.

3. המידע שאנו עשויים לאסוף

במסגרת השימוש באתר עשוי להיאסף מידע שנמסר על ידי המשתמש וכן מידע טכני הנאסף בעת הגלישה באתר.

3.1 מידע שנמסר על ידי המשתמש

בעת ביצוע הזמנה, יצירת חשבון, יצירת קשר או שימוש בשירותים שונים באתר, המשתמש עשוי למסור פרטים כגון:

- שם מלא
- כתובת דוא"ל
- מספר טלפון
- כתובת למשלוח
- כתובת לצורכי חשבונית
- פרטי חשבון משתמש באתר
- פרטי הזמנות והיסטוריית רכישות
- מידע נוסף שהמשתמש בוחר למסור במסגרת פנייה לשירות הלקוחות

3.2 פרטי תשלום

אתר DesertPeax אינו שומר את פרטי אמצעי התשלום המלאים של המשתמש.

הטיפול בפרטי התשלום והסליקה מתבצע באמצעות ספקי שירותי סליקה חיצוניים, בהתאם לתנאים ולמדיניות החלים אצל אותם ספקים.

3.3 מידע טכני ונתוני שימוש

בעת הגלישה והשימוש באתר עשוי להיאסף באופן אוטומטי מידע טכני מסוים, לרבות:

- כתובת IP
- סוג הדפדפן
- סוג המכשיר ומערכת ההפעלה
- עמודים ופעולות שבוצעו באתר
- מועדי גלישה ונתוני שימוש
- מידע הנאסף באמצעות Cookies וטכנולוגיות דומות

4. מטרות השימוש במידע

המידע שנאסף באתר עשוי לשמש, לפי העניין, למטרות הבאות:

- קליטה, עיבוד וביצוע של הזמנות
- ניהול חשבונות משתמשים
- אספקה ומשלוח של מוצרים
- מתן שירות ותמיכה ללקוחות
- יצירת קשר בנוגע להזמנה או לפנייה שבוצעה
- הפקת חשבונות ומסמכים הקשורים לעסקה
- שיפור האתר, השירותים וחוויית המשתמש
- אבטחת האתר והגנה על מערכותיו
- מניעה וזיהוי של שימוש לרעה, הונאות או פעולות בלתי מורשות
- עמידה בדרישות ובהוראות הדין
- שליחת מידע שיווקי, מבצעים ועדכונים, בכפוף להסכמת המשתמש ולהוראות הדין

5. דיוור שיווקי

DesertPeax עשויה לאפשר למשתמשים לבחור לקבל עדכונים, הטבות, מבצעים ותוכן שיווקי באמצעות אמצעי תקשורת שונים, לרבות:

- דואר אלקטרוני
- הודעות SMS

משלוח דברי פרסומת ייעשה בכפוף להסכמת המשתמש ולהוראות הדין החל.

משתמש המבקש להפסיק לקבל דיוור שיווקי יוכל לעשות זאת באמצעות אפשרות ההסרה המופיעה בהודעה, ככל שקיימת, או באמצעות פנייה לשירות הלקוחות בדוא"ל:

DesertPeax.co.il@gmail.com

הפסקת קבלת דיוור שיווקי אינה מונעת שליחת הודעות תפעוליות הנדרשות לצורך הזמנה או מתן שירות, כגון אישור הזמנה, עדכון משלוח או מענה לפנייה.

6. חשבון משתמש

האתר עשוי לאפשר למשתמש ליצור חשבון אישי.

במסגרת החשבון עשויים להישמר פרטי המשתמש, כתובות, פרטי התקשרות והיסטוריית הזמנות, בהתאם לשירותים הזמינים באתר.

מידע זה עשוי לשמש לצורך:

- ניהול החשבון האישי
- הצגת הזמנות קודמות
- הקלה על ביצוע רכישות עתידיות
- שיפור חוויית הקנייה
- מתן שירות והטבות למשתמשים, ככל שיוצעו

המשתמש אחראי לשמירת סודיות פרטי ההתחברות לחשבון.

7. Cookies וטכנולוגיות דומות

האתר משתמש או עשוי להשתמש בקובצי Cookies ובטכנולוגיות דומות לצורך תפעולו התקין ושיפור חוויית השימוש.

Cookies עשויים לשמש, בין היתר, לצורך:

- שמירת סל הקניות
- שמירת העדפות משתמש
- זיהוי משתמשים מחוברים
- אבטחת האתר
- תפעול פונקציות חיוניות באתר
- ניתוח ושיפור חוויית השימוש

באפשרות המשתמש לשנות את הגדרות הדפדפן ולחסום או למחוק Cookies.

עם זאת, חסימה של Cookies מסוימים, ובפרט Cookies החיוניים לפעילות האתר, עלולה לגרום לכך שחלק מהשירותים והפונקציות באתר לא יפעלו באופן מלא או תקין.

8. מסירת מידע לצדדים שלישיים

לצורך הפעלת האתר, ביצוע הזמנות ומתן השירותים, DesertPeax עשויה להעביר מידע לספקים ולנותני שירות חיצוניים, וזאת במידה הנדרשת לצורך מתן השירות.

בין הגורמים שעשויים לקבל מידע בהתאם לצורך:

שירותי סליקה ותשלום

Grow באמצעות Morning, וכן ספקי תשלום נוספים ככל שיהיו בשימוש באתר.

שירותי שילוח ולוגיסטיקה

UPS ו/או חברות שילוח ולוגיסטיקה נוספות המספקות שירות ל-DesertPeax.

בנוסף, מידע עשוי להימסר לספקי אחסון, אבטחה, שירותי מחשב, מערכות דיוור, הנהלת חשבונות ושירותים טכנולוגיים אחרים, ככל שהדבר נדרש לצורך פעילות האתר והעסק.

DesertPeax אינה מוכרת מידע אישי של משתמשים לצדדים שלישיים.

מידע עשוי להימסר גם כאשר קיימת חובה לעשות כן על פי דין, צו שיפוטי או דרישה של רשות מוסמכת.

9. אבטחת מידע

DesertPeax נוקטת אמצעים סבירים ומקובלים לצורך הגנה על המידע האישי הנשמר במסגרת פעילות האתר.

אמצעים אלה עשויים לכלול, בין היתר:

- שימוש בהצפנת SSL
- מערכות אבטחה והגנה על האתר
- הגבלת הרשאות וגישה למידע אישי
- שימוש בספקי שירות ואחסון מקצועיים

הגישה למידע האישי מוגבלת לגורמים הזקוקים למידע לצורך תפעול האתר, מתן השירות או מילוי התחייבויות העסק.

עם זאת, מערכות מחשב ואינטרנט אינן חסינות לחלוטין מפני חדירה, תקלה או גישה בלתי מורשית, ולכן לא ניתן להבטיח אבטחה מוחלטת של המידע.

10. שמירת מידע ושימוש

המידע עשוי להישמר במערכות האתר ובמערכות של ספקי שירות חיצוניים למשך התקופה הנדרשת לצורך המטרות שלשמן נאסף, לצורך מתן השירות, ניהול העסק, קיום התחייבויות, הגנה על זכויות משפטיות ועמידה בדרישות הדין.

חלק מספקי השירות עשויים להפעיל שרתים או מערכות הנמצאים מחוץ לישראל.

במקרים שבהם מידע מועבר או נשמר מחוץ לישראל, הדבר ייעשה בהתאם להוראות הדין החלות, ככל שנדרש.

11. זכויות המשתמש ביחס לשימוש

בכפוף להוראות הדין החל, משתמש רשאי לפנות ל-DesertPeax בבקשה הנוגעת למידע אישי המוחזק אודותיו, לרבות בקשה לעיון במידע או לתיקונו, ובמקרים המתאימים גם למחיקתו.

בקשות בנושא מידע אישי ניתן לשלוח לכתובת:

DesertPeax.co.il@gmail.com

לצורך הגנה על פרטיות המשתמש, DesertPeax עשויה לבקש פרטים נוספים לצורך אימות זהותו של מגיש הבקשה.

בקשות יטופלו בהתאם להוראות הדין ובתוך פרק הזמן הקבוע בו, ככל שנקבע.

ייתכן שמידע מסוים ימשיך להישמר גם לאחר בקשת מחיקה, כאשר שמירתו נדרשת או מותרת על פי דין, לצורכי חשבונאות, התגוננות מפני תביעות, מניעת הונאות או לצורך קיום התחייבויות משפטיות.

12. משתמשים מתחת לגיל 18

השירותים והרכישות באתר מיועדים לבגירים.

קטין המבקש לבצע רכישה באתר נדרש לעשות זאת באמצעות ובאישור הורה או אפוטרופוס, בהתאם להוראות הדין.

ככל שיוודע ל-DesertPeax כי התקבל מידע אישי מקטין שלא בהתאם להוראות הדין, החברה תהיה רשאית לפעול למחיקתו, ככל שנדרש.

13. קישורים ושירותים של צדדים שלישיים

האתר עשוי לכלול קישורים לאתרים, שירותים או פלטפורמות המופעלים על ידי צדדים שלישיים.

השימוש באתרים ובשירותים אלה כפוף לתנאים ולמדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים.

DesertPeax אינה שולטת באופן שבו צדדים שלישיים אלה אוספים או מעבדים מידע ואינה אחראית למדיניות הפרטיות שלהם.

מומלץ לעיין במדיניות הפרטיות של כל שירות חיצוני לפני מסירת מידע אישי באמצעותו.

14. שינויים במדיניות הפרטיות

DesertPeax רשאית לעדכן מדיניות פרטיות זו מעת לעת, בין היתר בעקבות שינויים בשירותים המוצעים באתר, באופן פעילותו, בטכנולוגיות שבהן נעשה שימוש או בדרישות הדין.

הגרסה המעודכנת של מדיניות הפרטיות תפורסם באתר ותישא את מועד העדכון האחרון.

מומלץ לעיין במדיניות זו מעת לעת.

15. יצירת קשר

לשאלות, בקשות או בירורים הנוגעים למדיניות פרטיות זו או לטיפול במידע אישי ניתן לפנות אלינו:

DesertPeax **בוני המאה בע"מ**
ח.פ. 516873528
שמואל הנביא 27, ראש העין, ישראל
דוא"ל Office@DesertPeax.co.il